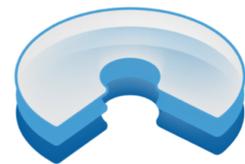


19, ABRIL 2024



GC

SOLIDSOFT GC – APP MOBILE PARA TÉCNICOS

APRESENTADO POR: HFERREIRA@SOLIDSOFT.PT

## INSTALAÇÃO DA APP

A App Mobile do GC para os técnicos é uma Web App Moderna, ou seja, uma aplicação Web que funciona tanto em PC/Mac, como em tablets e smartphones, com a possibilidade de ser instalado localmente.

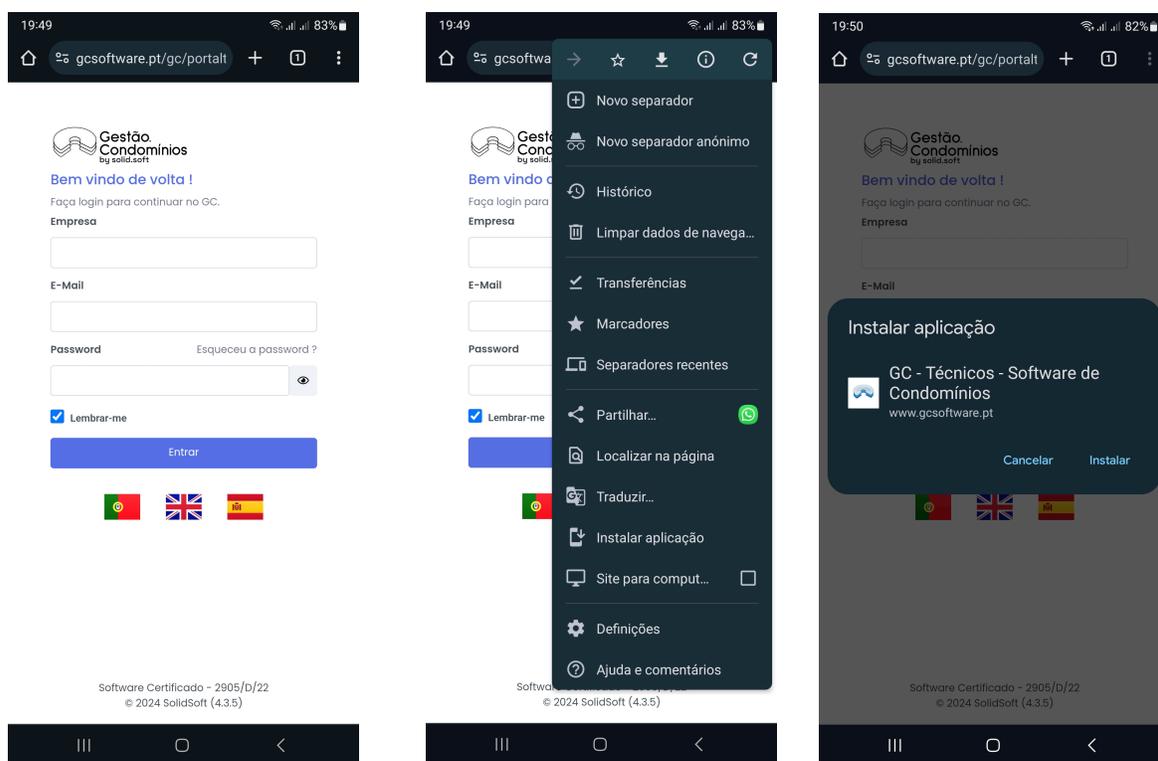
O utilizador deverá aceder ao seguinte endereço: <https://www.gcsoftware.pt/GC/PortalTecnicos> como primeiro ponto de acesso, conforme a primeira figura abaixo (para o exemplo, foi utilizado um sistema Android com o Google Chrome, contudo também o poderá fazer em ambiente iOS).

Uma vez acedido, poderá continuar a utilizar a partir do browser se assim o entender, contudo, sendo uma Web App Moderna, também é possível instalar localmente, bastando clicar nos 3 pontos (primeira figura) e no menu de contexto do browser (segunda figura), clicar em “Instalar aplicação” e irá surgir um ecrã de consentimento para instalar junto das restantes Apps do sistema, conforme a terceira figura.

Em alternativa, poderá aceder ao Google Play no caso de Android ou App Store no caso do iOS e também irá encontrar lá a opção de instalar a App.

O GC Mobile para os técnicos, tanto pode ser utilizado por utilizadores do GC (enquanto técnicos internos da organização), como fornecedores (enquanto técnicos externos à organização).

Sempre que aceder à aplicação (login), necessitará de um acesso à Internet, mas uma vez dentro da aplicação, existem áreas muito específicas onde poderá operar com acesso limitado à Internet temporariamente (os locais onde isso acontecerá, será indicado no decorrer deste documento).



### 1. Instalação da App

## INICIAR SESSÃO

Se for um utilizador interno da organização, deve aceder com as mesmas credenciais com que acede ao backoffice do GC, ou seja, preencher o nome da empresa, o seu e-mail e password.

Se for um utilizador externo à organização, deverá solicitar à empresa os seus dados de acesso.

Se o dispositivo móvel for apenas utilizado por si, poderá usar a opção de “Lembrar-me” para que da próxima vez já tenha já os dados de login pré-preenchidos, contudo, se for um dispositivo móvel partilhado por diversos funcionários, não recomendamos o uso desta opção, uma vez que outro colega poderá aceder no seu lugar.

  
**Bem vindo de volta !**  
Faça login para continuar no GC.

Empresa

E-Mail

Password [Esqueceu a password ?](#)

Lembrar-me

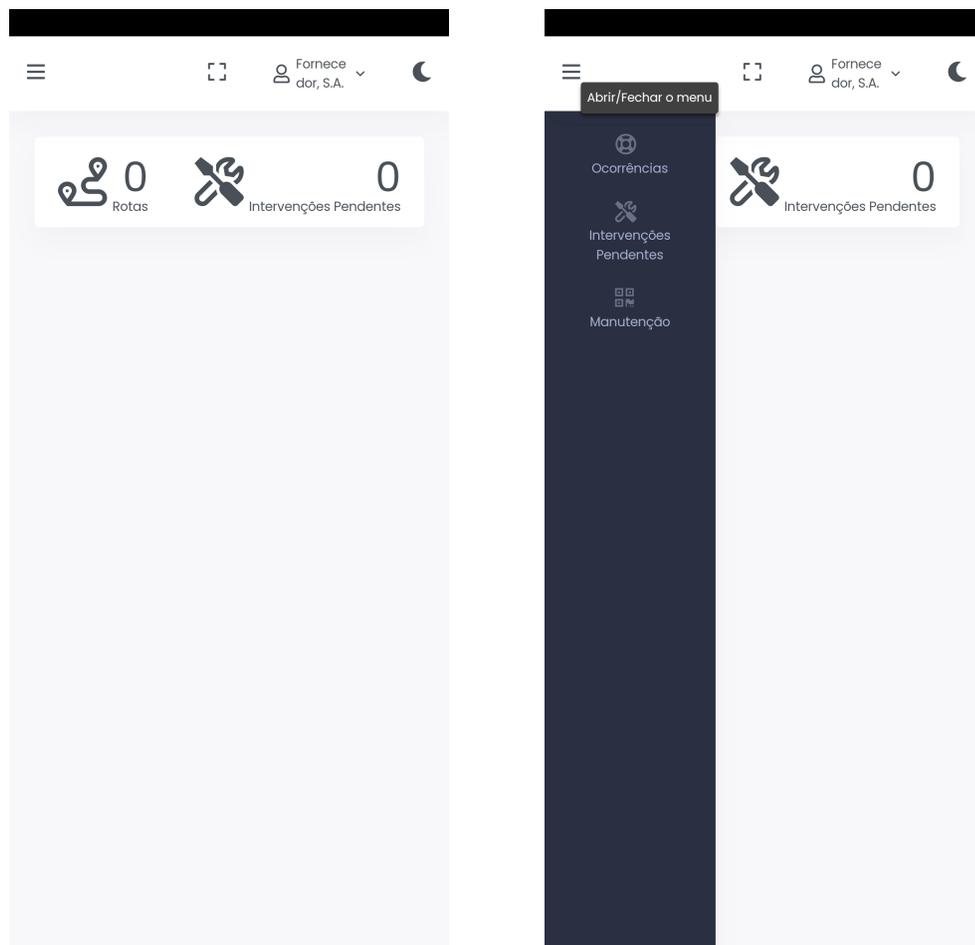
  

## 2. Iniciar sessão

## MENU PRINCIPAL

Após a autenticação com sucesso, surge o ecrã principal com 2 indicadores e o menu principal (ver figura 3), onde o técnico tem acesso a todas as ferramentas que o GC Mobile para técnicos disponibiliza.

Os indicadores são as rotas (apenas disponível para utilizadores internos, o qual dá o plano de rotas a desempenhar programado no backoffice) + total de intervenções pendentes para que o técnico saiba de antemão que tem de aceder às intervenções pendentes para fechar esses processos pendentes (ver mais à frente).



3. Menu principal

## CONSULTAR TODAS AS MINHAS OCORRÊNCIAS E REPORTAR OCORRÊNCIA

A opção de menu Ocorrências, dá acesso a uma lista de ocorrências onde o técnico teve intervenção, no qual poderá filtrar por condomínio, ocorrências ativas e inativas e clicar no botão “Reportar Ocorrência”, que possibilita ao técnico de forma autónoma reportar uma ocorrência no qual se deparou no local onde se encontra.

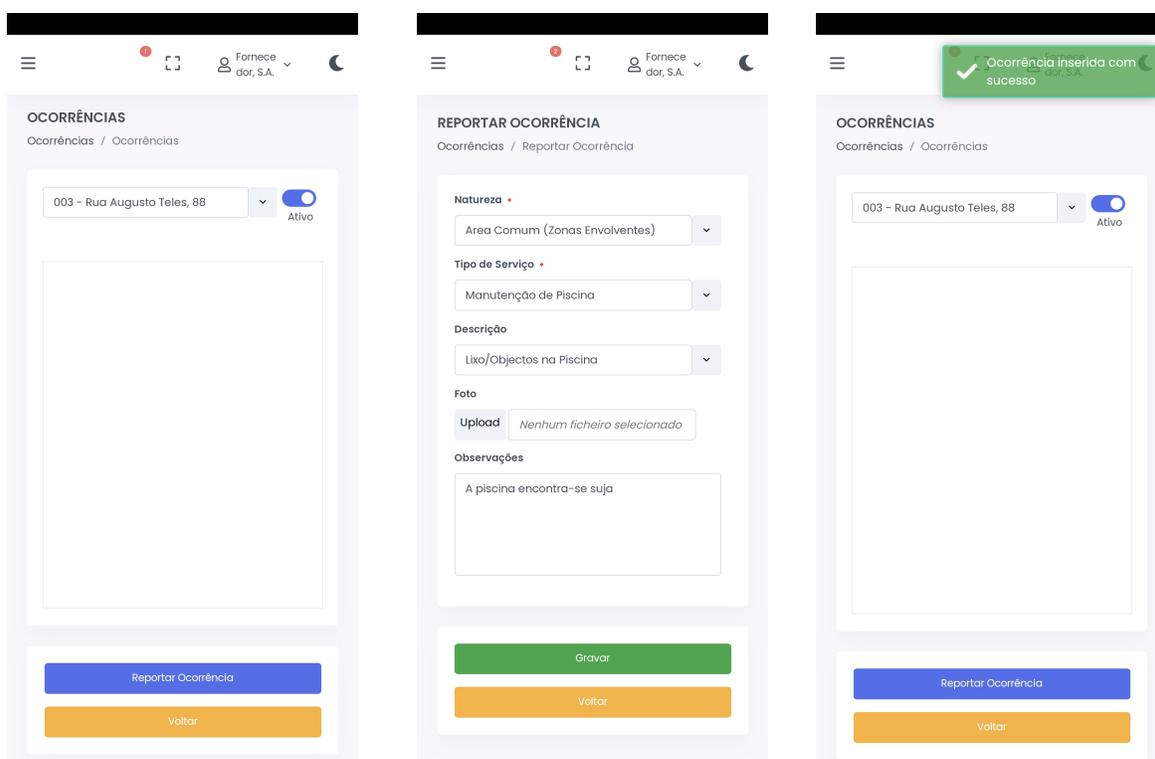
Deverá primeiro selecionar qual o condomínio a que se respeita a ocorrência.

Adicionalmente, pode ainda tirar uma foto da ocorrência a reportar.

No final deve descrever ou adicionar notas em relação à ocorrência e gravar.

Ao gravar com sucesso, obterá a informação desse mesmo sucesso e a ocorrência estará agora no backoffice da empresa.

Esta funcionalidade requer na integra acesso à Internet, contudo é possível abrir o formulário de preenchimento da ocorrência, aceder a um lugar sem Internet, tirar a foto e voltar a lugar com Internet para finalizar com a gravação.



### 4. Reportar ocorrência

## CONSULTAR AS INTERVENÇÕES PENDENTES E FECHAR INTERVENÇÃO

A opção de menu “Intervenções Pendentes”, dá acesso a todas as intervenções (origem em ocorrências previamente submetidas) que estão pendentes no técnico e a aguardar a sua intervenção.

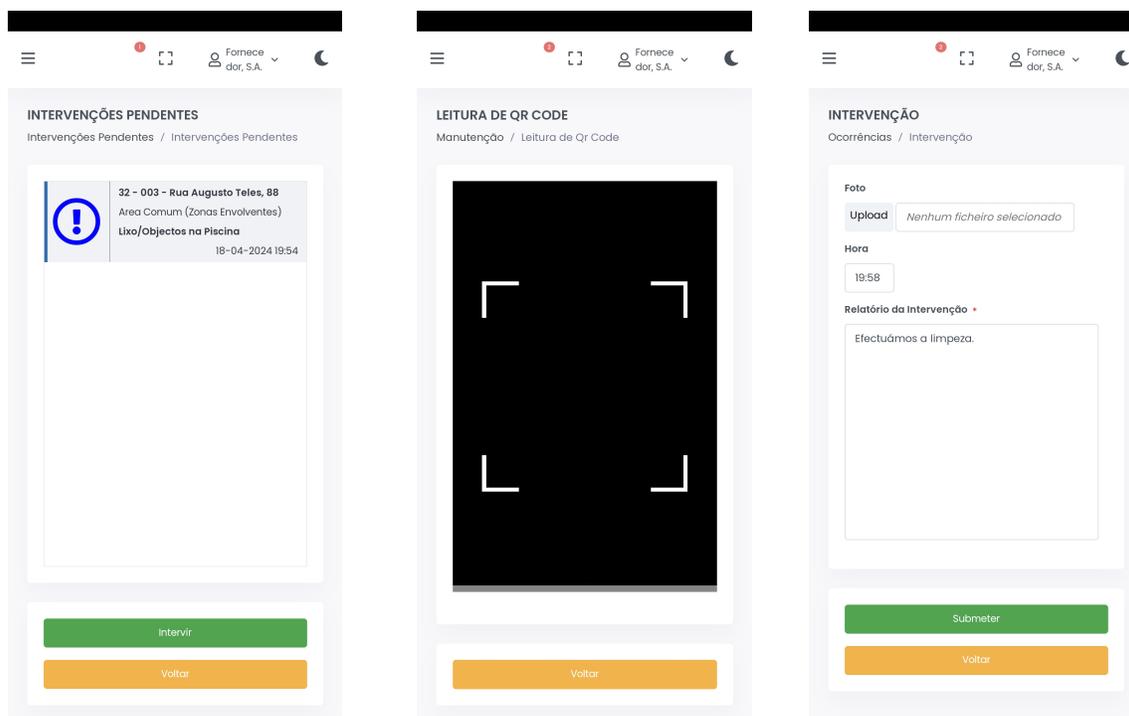
A intervenção surge com uma cor da urgência (verde, azul, laranja ou vermelho), desde o menos urgente até ao mais urgente, indicação do condomínio, detalhe da intervenção e a data e hora desde a qual aguarda a intervenção.

Deve seleccionar a intervenção da lista e clicar em “Intervir”.

Depois poderá acontecer uma de três possibilidades, conforme a parametrização do condomínio no backoffice, a saber:

1. Navega diretamente para o formulário da intervenção, no qual poderá colocar uma foto da intervenção efetuada e a descrição/relatório da mesma;
2. Abrir automaticamente a câmara para ler o QR Code mais próximo que tiver do local da intervenção (será validado o condomínio ao ler o QR Code) e depois da leitura e verificação com sucesso, será transportado automaticamente para o ponto 1;
3. Abrir automaticamente um ecrã com a indicação de leitura por NFC (apenas compatível com Smartphones Android com tecnologia NFC), onde deverá ler a Tag NFC mais próxima do local da intervenção e depois da leitura e verificação com sucesso, será transportado automaticamente para o ponto 1.

Uma vez aberto a opção de menu, com a lista de intervenções pendentes carregada, poderá efetuar todo o procedimento de preenchimento da intervenção de forma off-line, necessitando novamente de Internet no momento de submeter a intervenção finalizada.



### 5. Reportar intervenção de tarefa

## INICIAR O PROCESSO DE MANUTENÇÃO

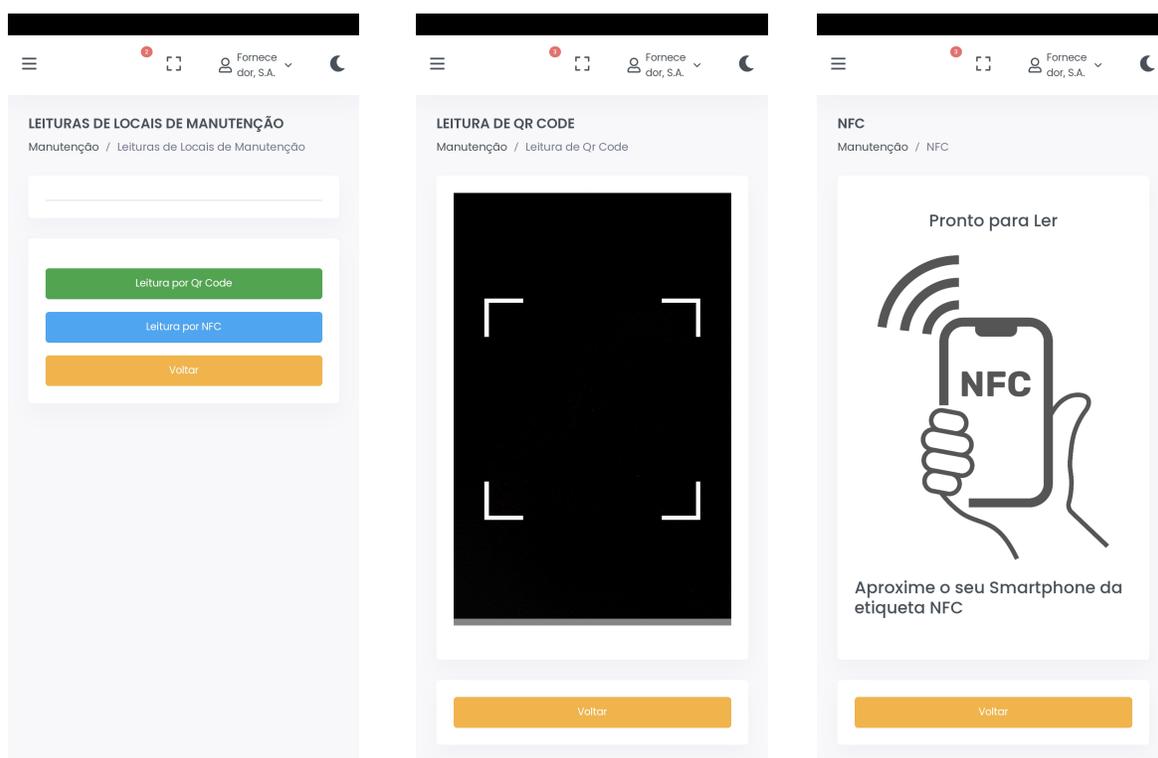
Com a App Mobile GC, o técnico pode reportar as visitas aos locais de manutenção, que foram previamente programadas no backoffice do GC.

Para tal, deverá ser impresso no backoffice do GC para cada local de manutenção o QR Code respetivo ou escrito na Tag NFC (apenas compatível com Smartphones Android com tecnologia NFC).

A manutenção começa por se clicar em “Leitura por QR Code” (sempre que se aplicar) ou “Leitura por NFC” (quando se aplicar).

No caso da leitura por QR Code, o sistema irá abrir automaticamente a câmara para ler o QR Code (recomenda-se o uso da luz do smartphone, caso esteja num piso com baixo luminosidade).

No caso da leitura por NFC, o sistema irá ilustrar uma imagem a indicar que aguarda que encoste o Smartphone à tag NFC.



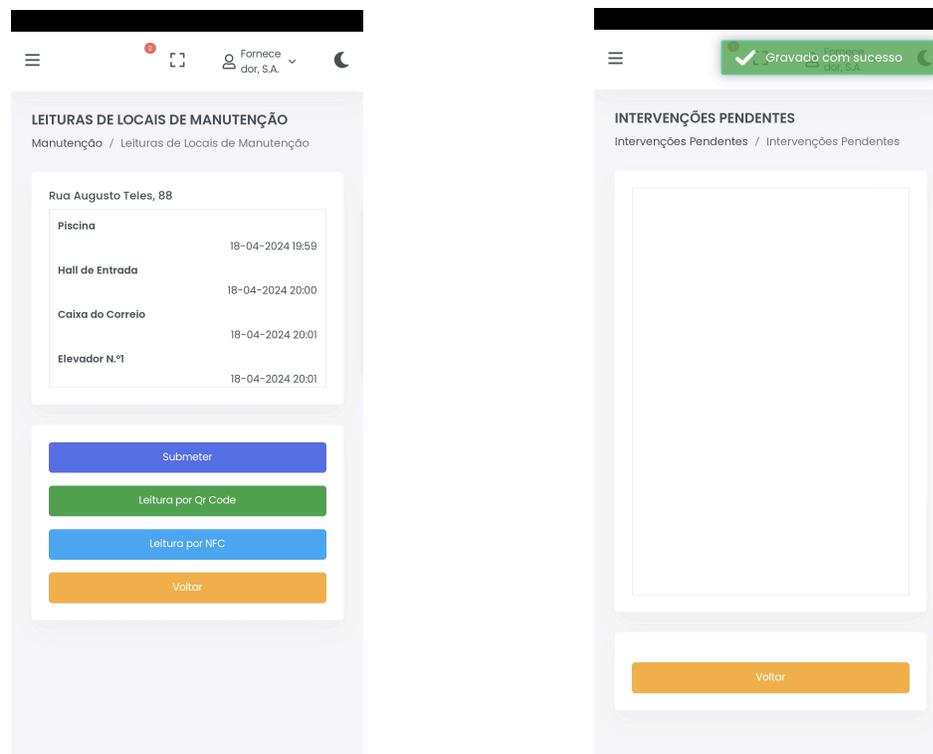
### 6. Manutenção a local

## LISTA DE LEITURAS E FINALIZAÇÃO

A cada leitura com sucesso, automaticamente a lista de leituras vai sendo preenchida localmente.

Assim que terminar o processo, bastará clicar em “Submeter”.

Toda esta funcionalidade poderá ser utilizada de modo off-line e no final de todas as leituras efetuadas, deverá submeter e necessitará de estar novamente num local com Internet, sendo que se por engano tentar ainda assim submeter e estando off-line, o sistema informará, permitindo ao utilizador ainda com o ecrã aberto, dirigir-se a um local com Internet para concluir o processo.



### 7. Finalização da manutenção